

**UCHWAŁA NR XL/286/13  
RADY MIASTA GRAJEWÓ**

z dnia 27 września 2013 r.

**w sprawie sposobu załatwienia skargi wniesionej przez (...) na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie.**

Na podstawie art. 229 pkt 3 i art. 238 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. , poz. 267) uchwala się , co następuje:

§ 1. Po zapoznaniu się ze skargą (...) z dnia 27 sierpnia 2013 r. na działalność Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie oraz po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej złożonymi na piśmie oraz udzielonymi ustnie, Rada Miasta stwierdza, iż skarga jest niezasadna. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej podejmie działania w celu dalszej poprawy relacji między kierownictwem i pracownikami MOPS a osobami korzystającymi ze świadczeń pomocy społecznej.

§ 2. Uzasadnienie odmownego załatwienia skargi zawiera załącznik do niniejszej uchwały.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta

**mgr Grzegorz Curyło**

**Uzasadnienie odmownego załatwienia skargi wniesionej przez (...) na działania Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie**

(...) pismem z dnia 27 sierpnia 2013 r. (data wpływu do Urzędu Miasta Grajewo - 27 sierpnia 2013 r.) do Burmistrza Miasta skierowała skargę, w której sformułowała zarzuty przeciwko Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grajewie. Burmistrz Miasta w dniu 28 sierpnia 2013 r. przekazał skargę do Rady Miasta w celu rozpatrzenia zgodnie z właściwościami rzeczową.

Przedmiotem skargi były: niekompetencja pracowników MOPS, działanie na niekorzyść skarżącej oraz traktowanie interesantów bez należytego szacunku.

W dniu 24 czerwca 2013 r. (...) złożyła w MOPS w Grajewie wniosek w sprawie ustalenia prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego w związku z opieką nad niepełnosprawnym mężem - (...). Od 01 grudnia 2011 r. do 30 czerwca 2013 r. (...) pobierała w MOPS w Grajewie świadczenie pielęgnacyjne w związku z opieką nad niepełnosprawnym mężem przyznane decyzją Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Łomży z dnia 27 stycznia 2012 r. W związku ze zmianą ustawy o świadczeniach rodzinnych z dniem 01 lipca 2013 r. powyższa decyzja wygasła z mocy prawa, o czym skarżąca została poinformowana pismem z dnia 29 stycznia 2013 r. W myśl przepisów art. 16 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. z 2012r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Na podstawie zebranego materiału w sprawie ustalono, że specjalny zasiłek opiekuńczy nie przysługuje, ponieważ od dnia 28 sierpnia 1993r. matka (...) - (...) ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury w związku z opieką nad dzieckiem wymagającym stałej opieki. W myśl przepisów art. 16a ust. 8 pkt 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych specjalny zasiłek opiekuńczy nie przysługuje, jeżeli na osobę wymagającą opieki inna osoba ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury. Z tych względów Ośrodek decyzją z dnia 19.07.2013r. nie przyznał specjalnego zasiłku opiekuńczego. Od decyzji powyższej (...) odwołała się do SKO w Łomży i dnia 26 sierpnia 2013r. tut. Ośrodek otrzymał decyzję SKO uchylającą decyzję dyrektora MOPS i przekazującą sprawę do ponownego rozpatrzenia. W uzasadnieniu SKO wskazało, iż dyrektor rozpatrzy wniosek (...) z dnia 24 czerwca 2013r. jako wniosek o świadczenie pielęgnacyjne. Nieprawdą jest, iż SKO nakazało ponowne rozpatrzenie wniosku na korzyść (...), co podniosła (...) w skardze z dnia 27 sierpnia 2013r.

Odnośnie zarzutu o wydanie przez pracownicę MOPS błędnego wniosku, to zmiana przepisów zmieniła zasady i formy pomocy przysługujące osobom sprawującym opiekę nad niepełnosprawnymi członkami rodzin. Według znowelizowanych przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych małżonkowie w związku ze sprawowaniem opieki nad sobą z uwagi na niepełnosprawność w stopniu znacznym jednego z nich, nie kwalifikują się do świadczenia pielęgnacyjnego, a ewentualnie do specjalnego zasiłku opiekuńczego. Dnia 11 września 2013r. Ośrodek decyzją postanowił nie przyznać świadczenia pielęgnacyjnego w związku z opieką nad niepełnosprawnym mężem - (...). Powodem odmowy było niespełnienie warunków zawartych w art. 17 ustawy o świadczeniach rodzinnych. W myśl przepisów art. 17 ust. 5 pkt 2 i 3 świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, jeżeli osoba wymagająca opieki pozostaje w związku małżeńskim, chyba że współmałżonek legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności oraz jeżeli na osobę wymagającą opieki inna osoba ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury.

Ośrodek ustalił, że matka męża (osoby wymagającej opieki) - (...) ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury z tyt. opieki nad niepełnosprawnym synem Tomaszem. Ten fakt potwierdza: decyzja z ZUS z dnia 16 listopada 1993r. znak: (...) oraz pismo Zakładu Ubezpieczeń Społecznych Oddział w Białymstoku Wydział Świadczeń Emerytalno - Rentowych 3 w Zambrowie z dnia 05 września 2013r.. (...) w złożonym dnia 30 sierpnia 2013r. wniosku o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego w części II oświadczyła, iż na osobę wymagającą opieki inna osoba nie ma ustalonego prawa do wcześniejszej emerytury, co jest niezgodne z prawdą.

W tym stanie rzeczy zarzuty podniesione w skardze odnośnie niekompetencji pracowników oraz złośliwego

działania na niekorzyść (...) są bezzasadne. Wg aktualnie obowiązujących przepisów żona z tyt. opieki nad niepełnosprawnym od dzieciństwa mężem może ubiegać się jedynie o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego, dlatego też MOPS wydał w miesiącu czerwcu taki wniosek (...) Ponadto do 30 czerwca 2013r. świadczenie pielęgnacyjne otrzymywały w Ośrodku 144 osoby, decyzje przyznające świadczenia wygasły z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013r. Po nowelizacji przepisów w zakresie świadczeń pielęgnacyjnych do Ośrodka wpłynęło ogółem 118 wniosków, w tym o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego - 78 oraz 40 o ustalenie prawa do specjalnego zasiłku pielęgnacyjnego. Ośrodek wydał 78 decyzji przyznających świadczenie pielęgnacyjne w związku z opieką nad osobami niepełnosprawnymi od dzieciństwa (2 braciom na siostry, 2 córkom na matki, 74 rodzicom na dzieci). Wydano 40 decyzji odmawiających prawa do specjalnego zasiłku opiekuńczego, z czego 8 dotyczyło opieki żon nad niepełnosprawnymi mężami, bądź mężów nad żonami. W wyniku wniesionych odwołań od decyzji 2 osobom przyznano świadczenie, natomiast 5 decyzji utrzymano w mocy a 1 decyzję uchylono i przekazano do ponownego rozpatrzenia (sprawa (...)).

Reasumując powyższe uzasadnienie; posiadane przez Ośrodek dokumenty odzwierciedlają stan faktyczny, niekorzystny dla (...), ale zgodny z prawem. Zarzuty (...) dotyczące niewłaściwego traktowania przez kierownictwo i pracowników MOPS Panią (...) nie znajdują potwierdzenia w rzeczywistości. Pracownicy Ośrodka traktują interesantów zawsze z należnym szacunkiem.