



**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie**

**Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Białymstoku**

BI.RZT.70.84.2023

Białystok, dnia ..... października 2024 r.

**Zakład Wodociągów i Kanalizacji  
w Grajewie**

### **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 757, zwanej dalej „uzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 572 z późn. zm., zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku przedsiębiorstwa Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grajewie z dnia 13 grudnia 2023 r.

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Grajewo na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

### **UZASADNIENIE**

W dniu 14 grudnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej również jako „organ regulacyjny”, „Dyrektor RZGW w Białymstoku”) przedsiębiorstwo Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grajewie przedłożył wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 3 lat na terenie gminy miejskiej Grajewo. W wyniku przeprowadzonego postępowania administracyjnego, na mocy decyzji z dnia 14 marca 2024 r. znak BI.RZT.70.84.2023, Dyrektor RZGW w Białymstoku odmówił zatwierdzenia wnioskowanej przez Zakład taryfy. Jednocześnie organ regulacyjny nałożył na Zakład obowiązek poprawienia projektu taryfy, wskazując w tym zakresie elementów wymagających poprawienia. Pismem z dnia 11 kwietnia 2024 r. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grajewie – jako strona postępowania administracyjnego wniosła odwołanie od powyższej decyzji. Pismem z dnia 17 kwietnia 2024 r. Dyrektor RZGW w Białymstoku przekazał odwołanie wraz z aktami sprawy do organu II instancji tj. Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (dalej również jako „Prezes PGW WP”). Prezes PGW WP po rozpatrzeniu odwołania Zakładu od decyzji w sprawie odmowy zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Grajewo na okres 3

lat, decyzją z dnia 19 czerwca 2024 r. znak KWT.70.1.14.2024 orzekł o uchyleniu w całości zaskarżonej decyzji i przekazaniu sprawy organowi I instancji do ponownego rozpatrzenia. Organ odwoławczy uznał, iż Dyrektor RZGW w Białymstoku nie wyjaśnił wszystkich okoliczności istotnych w kontekście oceny, analizy i weryfikacji wniosku prowadzonej w zakresie wymaganym art. 24c ust. 1 uzw. W dniu 31 lipca 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęło pismo Prezesa PGW WP przekazujące dokumentację przedmiotowej sprawy. W związku z powyższym, Dyrektor RZGW w Białymstoku rozpoczął ponowne rozpatrywanie wniosku z dnia 13 grudnia 2023 r. o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy miejskiej Grajewo na okres 3 lat. Organ regulacyjny pismem z dnia 06 sierpnia 2024 r. wezwał do przedłożenia wyjaśnień oraz przedłożenia dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji przedmiotowego wniosku w terminie 21 dni od dnia doręczenia niniejszego wezwania. W dniu 29 sierpnia 2024 r. do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź na powyższe wezwanie oraz korekta wniosku taryfowego. Pismem z dnia 04 września 2024 r. organ regulacyjny ponownie wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia wyjaśnień oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku. W dniu 30 września 2024 r., przy piśmie z dnia 27 września 2024 r, znak L./dz,350/2024 do organu regulacyjnego wpłynęła odpowiedź na powyższe wezwanie oraz korekta wniosku taryfowego. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, pismem z dnia 21 października 2024 r. organ regulacyjny, działając w trybie art. 10 § 1 kpa zawiadomił stronę postępowania o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Na podstawie zgromadzonego w przedmiotowej sprawie materiału dowodowego ustalono, że przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 uzw. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U z 2022 r. poz. 1074).

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia wniosku przedstawionego przez wnioskodawcę z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisami ustawy Prawo wodne. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen, dokonał analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grajewie działalności gospodarczej oraz zweryfikował koszty związane ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalone na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia.

Z uwagi na fakt, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienia wniosku na terenie gminy miejskiej Grajewo jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając na uwadze powyższe, orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwos. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego 06-1170-1017 0020 1510 6720 0042, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.



  
ZADYREKTORA  
Marek Jadeszko  
ZADYREKTORA

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Białymstoku Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grajewie, ul. Sienkiewicza 34, 19-200 Grajewo
2. a/a

TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujących na terenie

gminy miejskiej Grajewo

na okres 3 lat

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji  
Dyrektora Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej w Białymstoku  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 28.10.2023r.

Znak BI.RZT.70 84.2023

ZUP DYREKTORA  
Marek Jadeszko  
Z-CA DYREKTORA

ZARZĄDZAJĄCY  
Wód i ścieków  
Grajewo  
ul. ...  
... ..

DYREKTOR  
ZWiK w Grajewie  
mgr inż. Grzegorz Barwin

## 1. Informacja ogólne

Projekty taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz uzasadnienie wniosku opracowane zostały zgodnie z przepisami:

- 1) ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024 r. poz. 757 z późn. zm.) – zwanej dalej „ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków” lub „u.z.z.w.”,
- 2) ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz.U. z 2024 r. poz. 1078 z późn. zm.) – zwanej dalej „Prawem wodnym”,
- 3) rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz. U. poz. 472 z późn. zm.) – zwanego dalej „rozporządzeniem taryfowym”.

Zgodnie z dyspozycją § 3 pkt 2 rozporządzenia taryfowego, taryfy określono odpowiednio do zakresu prowadzonej działalności gospodarczej w dziedzinie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jednocześnie opracowane taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w myśl § 3 pkt 1 rozporządzenia taryfowego, opracowane zostały w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, eliminowanie subsydiowania skrośnego, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków.

## 2. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Grajewie (zwane dalej „Zakładem lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Grajewo. Zgodnie z art. 16 ust. 3 u.z.z.w. nie mają obowiązku uzyskania zezwolenia gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące na obszarze własnej gminy działalność na zasadach określonych w ustawie. Tym samym Zakład nie posiada zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

Pomimo braku konieczności posiadania ww. zezwolenia prowadzona przez Zakład działalność stanowi:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – pobór, uzdatnianie i dostawa wody,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

ZAKŁAD WODOCIĄGÓW  
I KANALIZACJI  
w Grajewie  
ul. 10 Lutego 2018 r.  
08-222 07 40

DYREKTOR  
ZWIK w Grajewie  
*[Podpis]*  
mgr inż. Grzegorz Parwiński

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład prowadzi działalność w zakresie:

- 1) punktu zlewnego dla nieczystości ciekłych;
- 2) usługi świadczone samochodem WUKO typ SCK-4z do udrażniania kanalizacji sanitarnej.

### 3. Rodzaj i struktura taryf

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryf, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało natomiast wyboru taryfy niejednolitej wielocłonowej zawierającej:

- 1) dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych,

Taryfa zawiera stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje 12 taryfowych grup odbiorców usług, a taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje 7 taryfowych grup odbiorców usług.

### 4. Taryfowe grupy odbiorców usług

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia

DYREKTOR  
ZWIK w Grajewie 3  
mgr inż. Grzegorz Furman

	<p>przez ludzi (gospodarstwa domowe - w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe), <b>rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny;</p>
W2	<p>Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe - w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe), <b>rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny;</p>
W3	<p>Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe - w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe), <b>rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny;</p>
W4	<p>Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe - w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe), <b>rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny;</p>
W5	<p>Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe - w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe), <b>rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;</p>
W6	<p>Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe - w szczególności właściciele domów jednorodzinnych, właściciele lub zarządcy budynków wielolokalowych, właściciele lub zarządcy wspólnot mieszkaniowych, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie</p>

	mieszkaniowe), <b>rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;
W7	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (pozostali odbiorcy - niebędący gospodarstwami domowymi, będący, w szczególności podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, jednostkami świadczącymi niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie), <b>rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny;
W8	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (pozostali odbiorcy - niebędący gospodarstwami domowymi, będący, w szczególności podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, jednostkami świadczącymi niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie), <b>rozliczani w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny;
W9	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, nie będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (pozostali odbiorcy - niebędący gospodarstwami domowymi, będący, w szczególności podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, jednostkami świadczącymi niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie), <b>rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób zdalny;
W10	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów (pozostali odbiorcy - niebędący gospodarstwami domowymi, będący, w szczególności podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą,

STOWZISKO WODOKANALIZACYJNE  
 WODOKANALIZACJA I ODPADY  
 12-104-32-22-01

D Y R E K T O R  
 ZWIĘK w Grajewie  
 mgr inż. Grzegorz Purwin



	<p>jednostkami świadczącymi niematerialne usługi w zakresie administracji publicznej, ochrony zdrowia i opieki społecznej, edukacji i kultury, kultury fizycznej i sportu, bezpieczeństwa publicznego, obrony narodowej, sprawiedliwości i sądownictwa, pośrednictwa finansowego i ubezpieczeń, jednostki świadczące różnego rodzaju usługi, w tym usługi handlu i hotelarskie), <b>rozliczani w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wskazań wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny;</p>
W11	<p>Odbiorcy usług – gmina miejska Grajewo pobierająca wodę na cele przeciwpożarowe zgodnie z art. 22 pkt 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, <b>rozliczana w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b>;</p>
W12	<p>Odbiorcy usług – gmina miejska Grajewo pobierająca wodę na cele zasilenia źródeł ulicznych, tężni itp. zgodnie z art. 22 pkt 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków <b>rozliczana w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie wodomierza głównego odczytywanego w sposób tradycyjny;</p>

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego – (gospodarstwa domowe);
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów poboru, uzdatniania i dostarczania wody, o których mowa w art. 274 pkt 2 lit. za) Prawa wodnego – (pozostali odbiorcy);
- c) **przeciętne normy zużycia wody** – przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., Nr 8 poz. 70);

#### TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
--------------------------------------	--------------------------------------

SEKCYJA TARYFOWA  
 15  
 15

DYREKTOR  
 ZWIK w Grajewie  
 mgr inż. Grzegorz Furwin 6

K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób tradycyjny w <b>jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> ;
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny w <b>jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> ;
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierza, odczytywanego w sposób tradycyjny w <b>trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> ;
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób tradycyjny w <b>trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> ;
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego albo wodomierzy lub wodomierza, odczytywanego w sposób zdalny w <b>trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> ;
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, nie będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w <b>trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani w <b>trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym</b> na podstawie przeciętnych norm zużycia wody;

Użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego odprowadzania ścieków sformułowanie:

- 1) **przeciętne normy zużycia wody** oznacza przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług, które stanowią podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza, określone w drodze rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw gospodarki wodnej na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków; rozporządzenie obowiązujące na dzień złożenia wniosku – Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r., nr 8 poz. 70);
- 2) **wodomierz** – wodomierz główny lub wodomierz na ujęciu własnym;

Załącznik nr 1  
 14.12.2015 r.

DYREKTOR 7  
 ZWIĘZI w Grajewie  
 mgr inż. Grzegorz Papiński

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[ w zł/m <sup>3</sup> ]		[ w zł/okres rozliczeniowy ]		[ w zł/m <sup>3</sup> ]		[ w zł/okres rozliczeniowy ]		[ w zł/m <sup>3</sup> ]		[ w zł/okres rozliczeniowy ]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
W1	3,90	4,21	17,32	18,71	3,85	4,16	9,63	10,40	4,10	4,43	9,86	10,65
W2	3,90	4,21	22,24	24,02	3,85	4,16	23,12	24,97	4,10	4,43	23,82	25,73
W3	3,90	4,21	11,21	12,11	3,85	4,16	11,65	12,58	4,10	4,43	12,00	12,96
W4	-	-	-	-	3,85	4,16	9,75	10,53	4,10	4,43	9,98	10,78
W5	3,90	4,21	15,84	17,11	3,85	4,16	16,45	17,77	4,10	4,43	16,93	18,28
W6	3,90	4,21	8,07	8,72	3,85	4,16	8,37	9,04	4,10	4,43	8,61	9,30
W7	3,96	4,28	22,12	23,89	3,91	4,22	23,00	24,84	4,16	4,49	23,71	25,61
W8	3,96	4,28	11,09	11,98	3,91	4,22	11,53	12,45	4,16	4,49	11,88	12,83
W9	3,96	4,28	34,71	37,49	3,91	4,22	19,32	20,87	4,16	4,49	19,78	21,36
W10	3,96	4,28	11,21	12,11	3,91	4,22	11,65	12,58	4,16	4,49	12,00	12,96
W11	3,96	4,28	15,84	17,11	3,91	4,22	16,45	17,77	4,16	4,49	16,93	18,28
W12	3,96	4,28	22,24	24,02	3,91	4,22	23,12	24,97	4,16	4,49	23,82	25,73

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa taryfowa	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy				w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy			
	Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej		Cena		Stawka opłaty abonamentowej	
	[ w zł/m <sup>3</sup> ]		[ w zł/okres rozliczeniowy ]		[ w zł/m <sup>3</sup> ]		[ w zł/okres rozliczeniowy ]		[ w zł/m <sup>3</sup> ]		[ w zł/okres rozliczeniowy ]	
	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
K1	6,76	7,30	11,21	12,11	6,95	7,51	11,65	12,58	7,06	7,62	12,00	12,96
K2	6,76	7,30	17,44	18,84	6,95	7,51	9,75	10,53	7,06	7,62	9,98	10,78
K3	6,76	7,30	22,60	24,41	6,95	7,51	23,47	25,35	7,06	7,62	24,18	26,11
K4	6,76	7,30	11,56	12,48	6,95	7,51	12,00	12,96	7,06	7,62	12,36	13,35
K5	-	-	-	-	6,95	7,51	10,11	10,92	7,06	7,62	10,33	11,16
K6	6,76	7,30	16,31	17,61	6,95	7,51	16,92	18,27	7,06	7,62	17,40	18,79
K7	6,76	7,30	8,42	9,09	6,95	7,51	8,73	9,43	7,06	7,62	8,97	9,69

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Stawka podatku VAT obowiązująca na dzień złożenia wniosku wynosi 8%.

**Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązująca w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy**

Tabela 1 Wartości graniczne dla wprowadzania ścieków przemysłowych zawierających niektóre substancje szczególnie szkodliwe dla środowiska wodnego do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Rodzaj substancji	Rodzaj produkcji	Jednostka miary	Dopuszczalne wartości	
				średnia dobową	średnia miesięczną
1	2	3	4	5	6

1	Rtęć (Hg)	Elektroliza chlorków metali alkalicznych za pomocą elektrolizerów rtęciowych	mg Hg/l ścieków ( w odniesieniu do całkowitej ilości rtęci obecnej we wszystkich zawierających rtęć ściekach odprowadzanych z terenu zakładu)	0,2	0,05
		Zakłady przemysłu chemicznego stosujące katalizatory rtęciowe w produkcji chlorku winylu i innych procesach. Produkcja katalizatorów rtęciowych stosowanych w produkcji chlorku winylu. Produkcja organicznych i nieorganicznych związków rtęci oraz baterii galwanicznych zawierających rtęć. Zakłady odzysku rtęci, wydobywania i rafinacji metali nieżelaznych oraz oczyszczania odpadów zawierających rtęć	mg Hg/l ścieków	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg Hg/l ścieków	0,06	0,03
		Produkcja związków kadmu, wydobywanie cynku, rafinacja ołowiu i cynku, powlekanie elektrolityczne, przemysł metalowy (związany z kadmem) i metali nieżelaznych oraz produkcja: barwników, stabilizatorów, baterii elektrolitycznych, kwasu fosforowego i/lub nawozów fosforowych z fosforytów, produkcja	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
2	Kadm (Cd)				

Instytut Geografii i Gospodarki Przestrzennej  
Uniwersytetu Wrocławskiego  
ul. Piłsudskiego 57  
50-131 Wrocław

DYREKTOR  
ZWiK w Grzegorzewie  
*mgr inż. Grzegorz Murwik*

		baterii galwanicznych i akumulatorów			
		Przemysł szklarski	mg Cd/l ścieków	0,1	
		Przemysł ciepłowniczy	mg Cd/l ścieków	0,05	
		Przemysł ceramiczny	mg Cd/l ścieków	0,07	
		Inne zakłady	mg Cd/l ścieków	0,4	0,2
3	Heksachlorocykloheksan (HCH)		mg HCH/l ścieków	0	0
4	Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )	Produkcja tetrachlorometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących i nieobejmujących prania.	mg CCl <sub>4</sub> /l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja chlorometanometanu przez nadchlorowanie w procesach obejmujących ściekach odprowadzanych z terenu zakładu (wyliczone metanolu)			
		Inne zakłady	mg CCl <sub>4</sub> /l ścieków	3,0	1,5
5	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro- hydroksybenzen i jego sole	Produkcja pentachlorofenolanu sodu przez hydrolizę heksachlorobenzenu	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg PCP/l ścieków	2,0	1,0
6	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna		mg/l ścieków	0	0
7	Dwuchloro- dwufenylo- trójchloroetan (DDT)		mg/l ścieków	0	0
8	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)		mg/l ścieków	0	0

SPRZĘTOWA 17 07  
 11.05.2011  
 12.05.2011

DYREKTOR  
 ZWIĘK w Grójcu  
 mgr inż. Grzegorz Turwin

9	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)		mg/l ścieków	0	0
10	Heksachlorobenzen (HCB)	Produkcja i przetwórstwo heksachlorobenzenu	mg HCB/l ścieków	0,0	0,0
		Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl <sub>4</sub> ) przez nadchlorowanie	mg HCB/l ścieków	3,0	1,5
		Produkcja trichloroetyleny (TRI) i/lub tetrachloroetyleny (PER) za pomocą innych procesów	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
		Przemysł metali nieżelaznych	mg HCB/l ścieków	0,003	
11	Heksachlorobutadien (HCBd)	Inne zakłady	mg HCB/l ścieków	2,0	1,0
		Produkcja tetrachloroetyleny (PER) i tetrachlorometanu (CCl <sub>4</sub> ) przez nadchlorowanie	mg HCBd/l ścieków	3,0	1
12	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	Inne zakłady	mg HCBd/l ścieków	3,0	1,0
		Produkcja chlorometanów z metanolu lub z kombinacji metanolu i metanu (tj. przez hydrochlorowanie metanolu, a następnie chlorowanie chlorku metylu) oraz produkcja chlorometanów przez chlorowanie metanu	mg CHCl <sub>3</sub> /l ścieków	2,0	1,0
		Inne zakłady	mg CHCl <sub>3</sub> /l ścieków	2,0	1,0
13	1,2-dichloroetan (EDC)	Produkcja 1,2-dichloroetanu bez przetwarzania i wykorzystania w tym samym zakładzie	mg EDC /l ścieków przy 2 m <sup>3</sup> /t zdolności produkcyjnej	2,5	1,25

			oczyszczonego EDC		
		Produkcja 1,2-dichloroetanu i przetwarzanie lub wykorzystanie w tym samym zakładzie	mg EDC/l ścieków przy 2,5 m <sup>3</sup> /t zdolności produkcyjnej oczyszczonego EDC	5,0	2,5
		Przetwarzanie 1,2-dichloroetanu w substancje inne niż chlorek winylu, w szczególności produkcja etylenodwuaminy, etylenopoliaminy, 1,1,1-trichloroetanu, trichloroetyleny i nadchloroetyleny	mg EDC/l ścieków przy 2,5 m <sup>3</sup> /t zdolności przetwarzania EDC	2,0	1,0
		Stosowanie EDC do odtłuszczania metali poza zakładem produkującym EDC	mg EDC/l ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady	mg EDC/l ścieków	0,2	0,1
14	Trichloroetylen (TRI)	Produkcja trichloroetyleny (TRI) i tetrachloroetyleny (PER)	mg TRI/l ścieków	1,0	0,5
		Stosowanie TRI do odtłuszczania metali	mg TRI/l ścieków	0,2	0,1
		Inne zakłady	mg TRI/l ścieków	0,2	0,1
15	Tetrachloroetylen (PER)	Produkcja trichloroetyleny (TRI) i tetrachloroetyleny (PER); proces TRI-PER	mg PER/l ścieków przy 5 m <sup>3</sup> /t produkcji TRI+PER	1,0	0,5
		Produkcja tetrachlorometanu i tetrachloroetyleny (PER); proces TETRA-PER	mg PER/l ścieków przy 2 m <sup>3</sup> /t produkcji TETRA+PER	2,5	1,25
		Inne zakłady	mg PER/l ścieków	1,0	0,5

16	Trichlorobenzen (TCB)	Produkcja trichlorobenzenu przez odchlorowodorowanie heksachlorocykloheksanu (HCH) i/lub przetwarzanie trichlorobenzenu	mg TCB/l ścieków przy 10 m <sup>3</sup> /t produkcji TCB	2,0	1,0
	jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	Produkcja i/lub przetwarzanie chlorobenzenu przez chlorowanie benzenu	mg TCB/l ścieków przy 10 m <sup>3</sup> /t produkcji lub przetworzenia jedno- lub dwuchlorobenzenu	0,1	0,05
		Inne zakłady	mg TCB/l ścieków	0,1	0,05

Tabela 2 Wartości graniczne dla wprowadzania pozostałych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Rodzaj substancji	Jednostka	Dopuszczalna wartość
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura	°C	35
2.	Odczyn pH	-	6,5 – 9,5
3.	Zawiesiny łatwo opadające	ml/l	10
4.	Zawiesiny ogólne	mg/l	350
5.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	mg O <sub>2</sub> /l	1000
6.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	mg O <sub>2</sub> /l	700
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	mg C/l	200
8.	Azot amonowy	mg N <sub>NH4</sub> /l	200 <sup>3)</sup>
9.	Azot azotynowy	mg N <sub>NO2</sub> /l	10
10.	Fosfor ogólny	mg P/l	10
11.	Chlorki	mg Cl/l	1000
12.	Siarczany	mg SO <sub>4</sub> /l	500
13.	Siarczyny	mg SO <sub>3</sub> /l	10



14.	Żelazo ogólne	mg Fe/l	20
15.	Glin	mg Al/l	3
16.	Antymon	mg Sb/l	0,5
17.	Arsen	mg As/l	0,5
18.	Bar	mg Ba/l	5
19.	Beryl	mg Be/l	1
20.	Bor	mg B/l	10
21.	Cynk	mg Zn/l	5
22.	Cyna	mg Sn/l	2
23.	Chrom <sup>+6</sup>	mg Cr/l	0,2
24.	Chrom ogólny	mg Cr/l	1
25.	Kobalt	mg Co/l	1
26.	Miedź	mg Cu/l	1
27.	Molibden	mg Mo/l	1
28.	Nikiel	mg Ni/l	1
29.	Ołów	mg Pb/l	1
30.	Selen	mg Se/l	1
31.	Srebro	mg Ag/l	0,5
32.	Tal	mg Tl/l	1
33.	Tytan	mg Ti/l	2
34.	Wanad	mg V/l	2
35.	Chlor wolny	mg Cl <sub>2</sub> /l	1
36.	Chlor całkowity	mg Cl <sub>2</sub> /l	4
37.	Cyjanki związane	mg CN/l	5
38.	Cyjanki wolne	mg CN/l	0,5
39.	Fluorki	mg F/l	20
40.	Siarczki	mg S/l	1
41.	Rodanki	mg CNS/l	30

DYREKTOR  
ZWIĄZ W GRAJOWIE  
*[Signature]*  
mgr inż. Grzegorz Kurwin

42.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	mg/l	15
43.	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15
44.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	mg/l	100
45.	Insektycydy fosforoorganiczne	mg/l	0,1
46.	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	mg Cl/l	1,5
47.	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	mg Cl/l	1
48.	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX - benzen, toluen, ksylen)	mg/l	1
49.	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	mg C/l	0,2
50.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	mg/l	15
51.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	mg/l	20

Tabela 3 Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązujące w okresie od 1 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Wskaźnik	Jednostka	Jednostkowa stawka opłaty netto
1.	2.	3.	4.
1.	Temperatura		
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5°C - za każdy stopień przekroczenia		0,86 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5°C i więcej - za każdy stopień przekroczenia		1,74 zł/m <sup>3</sup>
2.	Odczyn pH		
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH		1,74 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH		4,35 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH		8,68 zł/m <sup>3</sup>
	Za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH		16,82 zł/m <sup>3</sup>
3.	Zawiesiny łatwo opadające	zł/1 dm <sup>3</sup>	16,82
4.	Zawiesiny ogólne	zł/kg	6,43

5.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu (ChZT <sub>Cr</sub> )	zł/kg	20,84
6.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT <sub>5</sub> )	zł/kg	34,69
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	zł/kg	20,84
8.	Azot amonowy	zł/kg	34,69
9.	Azot azotynowy	zł/kg	34,69
10.	Fosfor ogólny	zł/kg	34,69
11.	Chlorki	zł/kg	6,43
12.	Siarczany	zł/kg	6,43
13.	Siarczyny	zł/kg	20,84
14.	Żelazo ogólne	zł/kg	20,84
15.	Glin	zł/kg	20,84
16.	Antymon	zł/kg	1138,01
17.	Arsen	zł/kg	1138,01
18.	Bar	zł/kg	910,77
19.	Beryl	zł/kg	910,77
20.	Bor	zł/kg	910,77
21.	Cynk	zł/kg	910,77
22.	Cyna	zł/kg	910,77
23.	Chrom <sup>+6</sup>	zł/kg	1138,01
24.	Chrom ogólny	zł/kg	910,77
25.	Kobalt	zł/kg	910,77
26.	Miedź	zł/kg	1138,01
27.	Molibden	zł/kg	910,77
28.	Nikiel	zł/kg	1138,01
29.	Ołów	zł/kg	1138,01
30.	Selen	zł/kg	910,77
31.	Srebro	zł/kg	1138,01
32.	Tal	zł/kg	910,77
33.	Tytan	zł/kg	910,77
34.	Wanad	zł/kg	910,77
35.	Chlor wolny	zł/kg	1138,01

DOKŁAD  
 ZWYKŁY  
 WYKONANY  
 W DNIU 12.02.2019 R.

D Y R E K T O R  
 ZWIĘZI 3. GRAJEWIE  
 mgr inż. Grzegorz Piotrowski

36.	Chlor całkowity	zł/kg	1138,01
37.	Cyjanki związane	zł/kg	910,77
38.	Cyjanki wolne	zł/kg	1138,01
39.	Fluorki	zł/kg	346,98
40.	Siarczki	zł/kg	1138,01
41.	Rodanki	zł/kg	607,13
42.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	zł/kg	607,13
43.	Węglowodory ropopochodne	zł/kg	607,13
44.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	zł/kg	607,13
45.	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	zł/kg	1517,89
46.	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	zł/kg	1138,01
47.	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	zł/kg	1138,01
48.	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX - benzen, toluen, ksylen)	zł/kg	1138,01
49.	Wielopierścieniowe węglowodory aromatyczne (WWA)	zł/kg	1136,01
50.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	zł/kg	607,13
51.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	zł/kg	607,13
52.	Tetrachlorometan (CCl <sub>4</sub> )	zł/kg	1517,89
53.	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-l-hydroksybenzen i jego sole	zł/kg	1517,89
54.	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	zł/kg	1655,37
55.	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	zł/kg	1655,37
56.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	zł/kg	1655,37
57.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	zł/kg	1655,37
58.	Heksachlorobenzen (HCB)	zł/kg	1517,89
59.	Heksachlorobutadien (HCBd)	zł/kg	1517,89
60.	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	zł/kg	1517,89
61.	1,2-dichloroetan (EDC)	zł/kg	1517,89
62.	Trichloroetylen (TRI)	zł/kg	1517,89
63.	Tetrachloroetylen (PER)	zł/kg	1517,89

64.	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3-TCB + 1,2,4-TCB + 1,2,5-TCB)	zł/kg	1517,89
-----	---	-------	---------

Do ww. stawek opłat netto dolicza się aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT.

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:**

- 1) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.
- 2) Stwierdzenia przekroczenia lub naruszenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na podstawie:
  - a) kontroli przeprowadzanych przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne i dokonywanych w ich trakcie pomiarów,
  - b) pomiarów prowadzonych przez podmiot wprowadzający ścieki przemysłowe do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, obowiązany do dokonania takich pomiarów.
- 3) Odbiorca usług (dostawca ścieków) uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, powiększone o należny podatek VAT (aktualną stawkę).
- 4) Opłata za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczana będzie w oparciu o ilość ścieków wprowadzoną do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w okresie od daty stwierdzenia przekroczenia do dnia jego ustania. Ilość ścieków określana będzie na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku, na podstawie wskazań wodomierza głównego, bądź w inny sposób wynikający z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej z odbiorcą usług.
- 5) Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach naliczane będą dla ilości ścieków określonej zgodnie z pkt 4 do dnia ustania przekroczenia.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli, dokonanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,
  - b) dzień pobrania przez akredytowanego próbkobiorcę próbki do badania w wybranym przez odbiorcę usług laboratorium posiadającym akredytację na przeprowadzenie badań ścieków

w zakresie parametrów ścieków, w jakich stwierdzono przekroczenie, pod warunkiem dokonania odczytu wskazań urządzeń pomiarowych lub wodomierzy przez pracowników Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w dniu pobrania prób ścieków, a nadto jeżeli wyniki badań potwierdzą ustanie przekroczeń dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do kanalizacji, przy zachowaniu określonych w pkt 7 warunków dotyczących możliwości odczytu urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – wodomierza głównego.

- 7) Odbiorcy usług przysługuje prawo ponownej kontroli (rekontroli) jakości ścieków w terminie wcześniejszym niż zaplanowane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. O zamiarze przeprowadzenia kontroli (rekontroli) przez akredytowane laboratorium odbiorca usług winien pisemnie powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z wyprzedzeniem co najmniej 2 dni, gwarantując tym samym możliwość udziału przedstawiciela Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w poborze prób ścieków oraz odczytu urządzenia pomiarowego (a w przypadku jego braku – wodomierza głównego). O wynikach kontroli odbiorca usług winien powiadomić Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w formie pisemnej w terminie 14 dni od daty przeprowadzenia kontroli.
- 8) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne lub kontrola wykonana na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) nie potwierdzi ustania przekroczeń, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne naliczać będzie od dnia przeprowadzenia ponownej kontroli opłatę według przekroczeń, jakie wykazały wyniki badań tej kontroli.
- 9) W zakresie nieuregulowanym w taryfie, przy stosowaniu opłat za przekroczenie stosuje się odpowiednio przepisy Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz.U. z 2017 r., poz. 2501 z późn. zm.).

#### **Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:**

- 1) Kontrole prowadzone są w oparciu o przepisy rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.), w szczególności po powiadomieniu odbiorcy usług z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem.
- 2) Pobór prób odbywa się w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, a w przypadku braku określenia takiego miejsca w umowie, w miejscu ustalonym na zasadach wskazanych w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757 z późn. zm.).

- 3) Pobór prób ścieków przemysłowych w ramach kontroli ich jakości odbywać się będzie w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków). W przypadku stosowania urządzeń do automatycznego poboru próbek plombowanie oraz odplombowanie urządzenia odbywają się w obecności przedstawiciela odbiorcy usług. Nieobecność przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 4) Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
- 5) W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego określonego w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pobiera się ścieki z punktu najbliższej usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług lub jego upoważniony przedstawiciel obecny przy poborze, podpisując protokół. Nieobecność Odbiorcy usług lub przedstawiciela odbiorcy usług nie stanowi przeszkody dla pobrania prób ścieków przemysłowych na zasadach określonych niniejszym punktem, pod warunkiem, że został zawiadomiony o kontroli i prawie wyznaczenia przedstawiciela i z tegoż prawa nie skorzystał.
- 6) O stwierdzeniu przekroczenia lub naruszenia Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje w formie pisemnej odbiorcę usług (dostawcę ścieków) w terminie do 10 dni od daty zakończenia kontroli.

**6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Łączna należność za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest w okresach rozliczeniowych 1 lub 3 miesięcznych.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w art. 6 ust. 1 u.z.z.w., jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

- 5) W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- 6) Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
- 7) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 8) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 9) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 10) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 11) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 12) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 13) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 14) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za porób wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 15) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

## **7. Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą Rady Miasta Grajewo z dnia 24 kwietnia 2019 r., Nr VII/64/19 w sprawie uchwalenia Regulaminu





dostarczania wody i odprowadzania ścieków zmienionego Uchwałą Rady Miasta Grajewo z dnia 30 czerwca 2021 r. Nr XXXIII/271/21 w sprawie zmian Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Grajewo.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 4 projektu taryf, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Zakład w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m<sup>3</sup> dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;

- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
  - a. zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
  - b. podstawy rozliczenia, tzn., wodomierz główny czy przeciętne normy zużycia wody;
  - c. okresy rozliczeniowe, tj. 1 lub 3 miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług;
  - d. sposób odczytu wodomierza, tj. zdalnie albo tradycyjnie.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2023 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1-W6 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 41) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m<sup>3</sup>;
- 2) do grup W7-W12 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na cele określone w §5 ust. 1 pkt 27) ww. rozporządzenia, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1 m<sup>3</sup>.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki.

Zakład dokonał nadto wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, w oparciu o następujące kryteria różnicujące stawek opłaty abonamentowej:

- 1) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn., pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna, tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 2) podstawy rozliczenia, tzn. urządzenie pomiarowe, wodomierz (główny albo na ujęciu własnym), czy przeciętne normy zużycia wody;
- 3) okresy rozliczeniowe, tj. 1 lub 3 miesięczne okresy, w których Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje rozliczeń należności z tytułu dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków na rzecz odbiorcy usług;

STANISŁAW  
12.10.2023  
12.10.2023

DYREKTOR  
ZWIK w Grajewie  
mgr inż. Grzegorz  
23

- 4) sposób odczytu urządzenia pomiarowego albo wodomierza, tj. zdalnie albo w sposób tradycyjny.

W przeciwieństwie jednak do taryfowych grup odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, w przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie stanowi kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Zakład. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

## 7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Zakład dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gminy miejskiej Grajewo.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza nadto odbiorcom usług niezbędne informacje, w szczególności:

- 1) informacje na temat praw przysługujących klientowi i obowiązków dostawcy wody / odbiorcy ścieków, warunków zawierania umów, sposobów załatwiania reklamacji i dochodzenia praw, sposobów rozliczeń, również informacje na temat kar,
- 2) informacje finansowe - o wysokościach cen i opłat za wodę oraz ścieki wynikających z przyjętych taryf,
- 3) informacje na temat procedur obowiązujących w Przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym (informacje o warunkach podłączenia do sieci wod.-kan., informacje o procedurach odczytu wodomierzy i fakturowania, wpłacania należności, zgłaszania i usuwania awarii, wstrzymywania dostarczania wody, rozwiązywania umów),

- 4) informacje dotyczące strategii ogólnej, długofalowych planów rozwoju Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz lokalnego rozwoju ekonomicznego

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym w swojej siedzibie lub na swojej stronie internetowej:

- 1) informację o aktualnie obowiązujących taryfach cen i stawek opłat obowiązujących na terenie gminy Grajewo (gminy miejskiej);
- 2) ujednoczony tekst regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) ujednoczony tekst u.z.z.w.;
- 4) aktualny tekst wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 ustawy.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane na wniosek złożony przez odbiorcę usług do udzielania wszelkich informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji wskazanych w akapicie powyżej za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni od daty wpływu do Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wniosku. Jeżeli wniosek o udzielenie informacji jest wyrażony w formie pisemnej, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, że informacja ma być jej udzielona w jednej z form wskazanych w zdaniu poprzednim.

Jeżeli udzielenie informacji wymaga dokonania ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w akapicie powyżej, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem tych terminów informuje o tym osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi. Termin ten nie powinien być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia wniosku.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące

usług można zgłaszać w siedzibie Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej:

- 1) na 24 godziny przed planowanym wyłączeniem wody gdy planowana przerwa w dostawie wody nie będzie przekraczała 12 godzin;
- 2) na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem wody gdy planowana przerwa w dostawie wody będzie trwała dłużej niż 12 godzin.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.

W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w dwóch akapitach powyżej poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie na numer Przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w godzinach pracy Zakładu, tj. od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu: 86 272 37 40 w. 26. Po godzinach pracy Zakładu, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 86 272 37 40 w 25 lub e-mailem: [zwiktechniczny@wp.pl](mailto:zwiktechniczny@wp.pl).

D Y R E K T O R  
Z W I K w G r a j e w i e  
*[Signature]*  
mgr inż. Grzegorz Purwin